

Rapport de visite d'évaluation

LES JARDINS DES CUVIERES

205 RUE DE LORRAINE
88150 THAON-LES-VOSGES

17/01/2024 - 18/01/2024

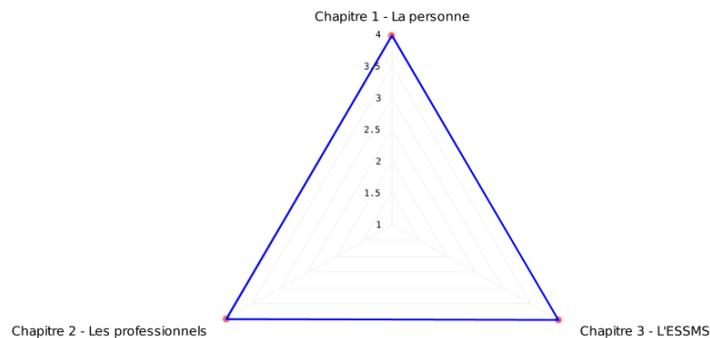
APAVE

6 RUE DU GÉNÉRAL AUDRAN 92400 COURBEVOIE

Statut : « Accrédité » - 3-2025

Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



Appréciation générale

L'évaluation de la résidence des jardins des Cuvières s'est bien déroulée avec un très bon accueil de la part de la direction et des professionnels de l'établissement. La démarche qualité gestion des risques est impulsée par la direction appuyée par la direction qualité du groupe IGH. Les professionnels de l'établissement sont investis au bénéfice des personnes accompagnées qui sont au centre du projet d'établissement. La bientraitance et la qualité des soins font également partie des valeurs socles de l'établissement. Les résidents et les membres du CVS rencontrés nous ont fait part de leur satisfaction quant à leur prise en charge au sein de l'établissement. L'équipe de l'établissement s'est pleinement investie dans la préparation de son évaluation externe ce qui a permis la mise en oeuvre d'une démarche qualité adaptée à l'établissement.

Observations de l'ESSMS

<p>Chapitre 1</p>	<p>1.16.3. Notation à 2 sur la prise en compte des alertes de l'entourage sur la douleur de la personne accompagnée et sur la sollicitation de l'entourage pour faciliter le repérage des douleurs.</p> <p>A ce propos, le Directeur mène les entretiens et visites de pré admission , et le sujet de la douleur est systématiquement abordé et transmis aux équipes (c'est l'entourage qui est alors sollicité); des mails peuvent être produits pour prouver cela.</p> <p>Aussi, pour plusieurs résidents, nous pouvons apporter des transmissions TITAN qui indiquent la prise en compte des remarques des familles et leur sollicitation. Nous avons pu transmettre à des médecins la volonté des familles de revoir ou supprimer des traitements, parfois avec validation par les médecins. (transmissions communicables)</p> <p>Nous sollicitons à ce titre une revoyure de la cotation à 2, pour un passage à 3.</p> <p>Eléments de preuve communicables.</p>
<p>Chapitre 2</p>	<p>Aucune observation apportée par l'ESSMS.</p>
<p>Chapitre 3</p>	<p>Aucune observation apportée par l'ESSMS.</p>
<p>Observation générale</p>	<p>Aucune observation apportée par l'ESSMS.</p>